

# Hinweisblatt zum erworbenen Produkt

Sehr geehrter Kunde,

nach dem Sie Ihren Wohnraum oder Terrasse durch den Kauf eines Stolzenberg-Wintergartens oder Terrassenüberdachung erweitert haben, liegt uns Ihre langjährige Zufriedenheit mit unserem Produkt sehr am Herzen.

Wir möchten Ihnen einige Hinweise geben und bitten diese zu beachten:

## 1. Grundsätzliches

Die erste Reinigung sollte durch eine Reinigungsfirma fachmännisch durchgeführt werden. Hierzu dürfen keine Hochdruckreiniger, Klingen oder ähnliches verwendet werden, da diese die Abdichtungen zerstören und die Gläser zerkratzen können.

Silikonnähte sind in regelmäßigen Abständen zu kontrollieren und ggf. zu erneuern. Gerade an Stellen die eine starken Thermischen Belastung unterliegen, ist eine Kontrolle und ggf. Erneuerung der Silikonnähte in Abständen von ca. 6 Monaten zu empfehlen.

Bei Markisen und Schiebetüren ist eine regelmäßige Reinigung der Laufschienen durchzuführen. Die Verschmutzungen können Sie mittels Baumwolltuch und Silikonspray entfernen. Eine regelmäßige Pflege der Schienen und Rollen, erhöht die Lebensdauer der Produkte erheblich.

Generell raten wir Ihnen, alle gleitenden Beschlagteile bei Fenstern und Türen, regelmäßig zu reinigen und zu Fetten.

Wir bitten Sie in den kühlen Monaten die Dachrinne von Schnee und Eis zu befreien, damit das Tauwasser kontrolliert ablaufen kann und nicht zu unerwünschten Wassereintritten führt. Generell ist eine regelmäßige Reinigung der Rinnen von Blättern und ähnlichem zu empfehlen. Weiterhin sollten Sie bei starkem Schneefall die Dachfläche von Schnee befreien.

## 2. Pflege Holz und Holzwerkstoffe

Holz ist ein natürlicher Rohstoff und kann nach seiner Verarbeitung, je nach Witterungsverhältnissen, noch arbeiten. Wir weisen Sie darauf hinweisen, dass Risse entstehen können oder sich der Farbton ändern kann, dies jedoch kein Grund für eine Reklamation ist.

Auf die Lasur, mit der Ihr Holzprodukt behandelt worden ist, können wir leider keine Gewährleistung auf die Haltbarkeit der Endbehandlung geben. Die Langlebigkeit der Oberflächen bei Holzkonstruktionen hängt stark von deren Nutzung, Pflege und Witterungseinflüssen ab.

Bitte kontrollieren Sie bitte regelmäßig die Oberfläche und streichen diese ggf. mit einer entsprechenden Lasur nach.

## 3. Elektroteile

Wenn Sie sich Ihren Wintergarten oder das Terrassendach mit Halogenspots errichtet lassen haben, möchten wir Sie auf einen fachgerechten Anschluss durch ein Fachbetrieb hinweisen. Die erforderlichen Elektroanschlussarbeiten sind nicht Bestandteil unserer Kalkulation und Leistung. Bei Mehrfachschaltungen (zwei Taster für einen Kreislauf) sollten Sie auf die Niederspannung im System achten und ggf. Gegenmaßnahmen installieren.

Bitte wenden Sie sich hierfür an einen Elektriker Ihres Vertrauens.

## 4. Allgemeine Hinweise

Nach der abgeschlossener Montage sollten Sie den Wintergarten oder das Terrassendach sofort entsprechend versichern. Hierzu sollten Sie besonders auf die Glas Versicherung achten.

Bei Glasbruch und anderen Glasschäden übernimmt die Firma Stolzenberg nur die Kosten, die innerhalb der Montage, bis zum Zeitpunkt der Annahme entstanden sind und bei denen keine Fremdeinwirkung festzustellen ist.

Sollte es zu einem Glasbruch oder anderen Glasschäden nach dieser Zeit kommen, haben Sie bei der Versicherung einen Anspruch auf die Entschädigung und welche auch die Kosten für den Austausch der Scheiben übernimmt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass unsere Gewährleistung zur Dichtigkeit des Wintergartendaches, Fenstern, und Elektroteile erlischt, wenn Sie ohne unser Wissen selbst oder eine Fremdfirma beauftragen, an unserem gelieferten Produkt zu werken.

Wir danken Ihnen für die Kenntnisnahme unserer Hinweis und wünschen Ihnen viel Freude mit unseren Produkten.



**WINTERGARTEN  
STOLZENBERG**